

สรุปรายงานกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการผลิตบัณฑิต ครั้งที่ 1
เรื่อง “แนวปฏิบัติการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตาม
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา” สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2558 เวลา 13.00-14.30 น.
ณ ห้องประชุมชั้น 5 สำนักงานการศึกษาต่อเนื่อง สภาการพยาบาล จังหวัดนนทบุรี

วิทยากร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทราวดี เชียรพิเชษฐ

ผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้

1.รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล

รายนามผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- 1.รองศาสตราจารย์ ดร.มุกดา หนูยศรี
- 2.รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ.หญิง ดวงกมล ปิ่นเฉลียว
- 3.อาจารย์ดร.เรณูการ์ ทองคำรอด

ประเด็นการบรรยาย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การบรรยาย ส่วนที่ 2 การแลกเปลี่ยนประสบการณ์
 ดังนี้ (รายละเอียดเนื้อหาอยู่ใน Power point แนบ)

ส่วนที่ 1 การบรรยาย หัวข้อบรรยาย ได้แก่ ที่มาและความเชื่อมโยงของการทวนสอบตามกรอบ
 TQF ความหมายและเจตนารมณ์ของการทวนสอบ การทวนสอบตามมาตรฐานผลการเรียนรู้และตัวบ่งชี้ผล
 การดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตรกับการจัดการเรียนการสอน ระบบและกลไกการทวนสอบ
 ผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ และแนวปฏิบัติการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการ
 เรียนรู้ของสาขาวิชา

1.1 ที่มาของการทวนสอบ จากประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
 ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (ข้อ 5 และ ข้อ 6) ประกาศคณะกรรมการอุดมศึกษา เรื่องแนวทางการ
 ปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (ข้อ 3 และ ข้อ 7) และประกาศ
 กระทรวงศึกษาธิการเรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ.2555 (ข้อ 10 และ
 ข้อ 15)

1.2 ความหมายของการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้หมายถึง กระบวนการหาหลักฐานด้วย
 วิธีการใดๆ เช่น การสังเกต การตรวจสอบ การประเมิน การสัมภาษณ์ เป็นต้น เพื่อยืนยันหรือสนับสนุนว่า
 นักศึกษาทุกคนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตรงตามมาตรฐานผลการเรียนรู้เป็นอย่างน้อย

1.3 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้และตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตร
 กับการเรียนการสอน การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาทั้งในระดับรายวิชาและระดับหลักสูตรเป็น

ส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบในระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย และเป็นตัวบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของหลักสูตรด้วย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นที่เข้าใจตรงกันทั้งมหาวิทยาลัยและมีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนจนบรรลุผลสำเร็จ โดยทั่วไปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้จะมีกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

1.3.1 การประเมินข้อสอบว่าครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.2

1.3.2 การตรวจสอบการให้คะแนนจากกระดาษคำตอบ ข้อสอบ แนวตอบ และงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.3 การตรวจสอบการประเมินหลักสูตรและรายวิชาโดยนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา

1.3.4 การตรวจสอบการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรของภาควิชาหรือสาขาวิชาโดยบุคคลภายนอก

1.3.5 การรายงานเกี่ยวกับทักษะของบัณฑิต โดยผู้ใช้บัณฑิต

1.4 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในสาขาวิชาต้องกำหนดให้มีระบบและกลไกการทวนสอบฯ และทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในระดับรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ(ถ้ามี)และระดับหลักสูตร ดังนี้

1.4.1 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับรายวิชา สาขาวิชาต้องกำหนดระบบและกลไกในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ เพื่อให้การทวนสอบฯของแต่ละหลักสูตรมีทิศทางที่ชัดเจนและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งรูปแบบการทวนสอบฯขึ้นอยู่กับคณะกรรมการทวนสอบฯจะพิจารณาตามบริบทของแต่ละวิชา โดยอาจพิจารณาความเหมาะสมของการให้คะแนน จากกระดาษคำตอบ แนวคำตอบ และข้อสอบ หรือการประเมินด้วยวิธีอื่นที่กำหนดในรายละเอียดวิชา (มคอ.3) และคณะกรรมการทวนสอบฯต้องรายงานผลการทวนสอบฯ ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรหรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านหลักสูตรหรือการเรียนการสอนของคณะ/สาขาวิชา ทุกภาคการศึกษาเพื่อเป็นหลักฐานการบรรลุตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1.4.2 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาระดับหลักสูตร จะดำเนินการเมื่อการเรียนการสอนรายวิชาของหลักสูตรเสร็จสิ้นแล้ว โดยหลักฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้องหรือใช้ประกอบในการทวนสอบฯ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษารายวิชา คะแนนการสอบรายวิชา กระดาษคำตอบและแนวคำตอบ รายงานหรือกิจกรรมต่างๆที่กำหนดในแต่ละรายวิชา มคอ. 2 มคอ. 3 มคอ. 5 ผลการประเมินของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต

ส่วนที่ 2 แลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดย รศ.ดร.สมใจ พุทธิพิทักษ์ผล ประธานหลักสูตรพยาบาล-ศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ผู้ที่มีประสบการณ์ตรง เคยผ่านการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับรายวิชาการทวนของนักศึกษาในชุดวิชาที่รับผิดชอบ ดำเนินการดังนี้

2.1 กำหนดชุดวิชาที่จะทวนสอบในภาคการศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 25 ของชุดวิชาที่เปิดสอน และดำเนินการทวนสอบตามขั้นตอนที่กำหนดใน มคอ.2 โดยแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบฯ 3 คน กำหนดวันเวลาที่จะทวนสอบฯและแจ้งให้คณะกรรมการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ในการทวนสอบฯ คณะกรรมการจะแบ่งกลุ่มนักศึกษาตามผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (เกรด) ของชุดวิชาที่ทวนสอบฯ เป็นกลุ่มที่มีคะแนนสูง คะแนนปานกลาง และคะแนนต่ำ แล้วสุ่มนักศึกษาในแต่ละกลุ่มมาร้อยละ 25 หลังจากนั้นดำเนินการทวนสอบใช้เวลา 2 วัน

ปัญหาที่พบในการทวนสอบฯของคณะกรรมการ คือ 1) การมอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษา ไม่ชัดเจน 2) การออกข้อสอบยังไม่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ชุดวิชา และ Learning Outcome ทุกด้าน คำถามของข้อสอบและแนวคำตอบไม่ชัดเจน จึงทำให้มีความลำเอียงในการให้คะแนน ความสอดคล้อง/ความเที่ยงตรงในการให้คะแนนของผู้ตรวจข้อสอบไม่สม่ำเสมอ ในคำตอบที่นักศึกษาตอบเหมือนกันอาจารย์แต่ละท่านให้คะแนนแตกต่างกัน 3) สัดส่วนการให้คะแนนรายงานและการนำเสนอรายงานในบางหัวข้อไม่เหมาะสมอาจไม่ยุติธรรมกับนักศึกษา ซึ่งคณะกรรมการทวนสอบฯให้ข้อเสนอแนะ คือ การออกข้อสอบต้องดูตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 จัดทำ key ของคำตอบที่ชัดเจน และอาจารย์เข้าใจตรงกัน กำหนดสัดส่วนการให้คะแนนแต่ละกิจกรรมต้องเหมาะสม

ซึ่งวิทยากรได้แบ่งปันประสบการณ์ โดยให้ข้อเสนอแนะว่า 1)ในการตรวจรายงานหรือกิจกรรมที่มีอาจารย์ผู้สอนหลายคน ควรตรวจรายงานของนักศึกษาแต่ละคนโดยอาจารย์อย่างน้อย 2 คนและหาค่าเฉลี่ย หรือกรณีตรวจคนเดียวควรมีการตรวจซ้ำ โดยเฉพาะรายงานนั้นคะแนนต่ำมากหรือไม่ผ่านเกณฑ์ต้องทบทวนการตรวจซ้ำ 2) พิจารณาข้อสอบว่าอาจารย์ออกข้อสอบตรงตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและคำถามชัดเจน อ่านแล้วเข้าใจตรงกันหรือไม่ แนวคำตอบของข้อสอบชัดเจนและอาจารย์เข้าใจตรงกันหรือไม่

ผู้ร่วมกิจกรรม คือ รศ.ดร. มุกดา หนูยศรี ประธานหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน ซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ ยังไม่ได้มีการทวนสอบมาก่อนเนื่องจากเพิ่งเสร็จสิ้นการสอบปลายภาค และจะดำเนินการทวนสอบฯจำนวน 1 ชุดวิชา ในภาคการศึกษานี้ ซึ่งเป็นชุดวิชาที่มีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันจำนวน 6 หน่วยกิต จึงปรึกษาวิทยากรในกรณีการจัดทำมคอ.3 ที่ยังสับสนว่าต้องจัดทำ มคอ.4 หรือไม่ วิทยากรให้ข้อเสนอแนะว่า ให้เขียนรายงานที่ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันตามที่กำหนดใน มคอ.3 ให้เขียนให้ชัดเจนว่าภาคทฤษฎีเป็นอย่างไร ภาคปฏิบัติเป็นอย่างไร และสามารถชี้แจงเหตุผลแก่สภาการพยาบาลหรือสกอ.เมื่อมาตรวจประกันคุณภาพได้ว่าไม่สามารถทำรายงานภาคปฏิบัติตาม มคอ. 5 ได้ เนื่องจากเป็นไปตามบริบทของการเรียนการสอนทางไกลของ มสธ.

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมกิจกรรม

จากการให้ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวปฏิบัติการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตาม TQF” ทำให้คณาจารย์ในสาขาพยาบาลศาสตร์ มีโอกาสซักถามในประเด็นที่สงสัย และอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีประสบการณ์ตรงในการทวนสอบฯ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และซักถามประเด็นที่สงสัยจากวิทยากร ซึ่งบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นไปอย่างอบอุ่น มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและแบ่งปันประสบการณ์ (ดังภาพประกอบ) โดยผู้ร่วมประชุมจะนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดแก่อาจารย์ในสาขาพยาบาลศาสตร์ เพื่อจะได้มีแนวปฏิบัติในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา เพื่อให้การทวนสอบฯ ครอบคลุมและเป็นไปตามที่ สกอ. กำหนด

ผลการประเมินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พบว่า ผู้ร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.95)

ภาพกิจกรรม



