

สรุปรายงานกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการผลิตบัณฑิต ครั้งที่ 2
เรื่อง “แนวปฏิบัติการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตาม
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา”

วันพุธที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 เวลา 09.00-11.30 น.

ณ ห้องประชุม 3052 อาคารวิชาการ3 ชั้น 3 สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วิทยากรถ่ายทอด

- 1.รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล
- 2.รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ.หญิง ดวงกมล ปิ่นเฉลียว

ผู้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- 1.อาจารย์ดร.เรณูการ์ ทองคำรอด

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- 1.รองศาสตราจารย์ ดร.มุกดา หนูศรี
- 2.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพร มูลศาสตร์
- 3.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารี ชิวเกษมสุข
- 4.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย
5. อาจารย์ ดร.ชื่นจิตร โพธิศัพทสุข
6. อาจารย์ ดร. พัทยา แก้วสาร
- 7.อาจารย์ สุพัตรา ช่างสุพรรณ
- 8.อาจารย์ วณิภา ทับเที่ยง

ประเด็นการบรรยาย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่อง แนวปฏิบัติการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ครั้งที่ 1 ในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2558

รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล และรองศาสตราจารย์ พ.ต.อ.หญิง ดวงกมล ปิ่นเฉลียว นำเสนอสิ่งที่ได้จากการไปฟังเรื่อง “การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตาม TQF” โดย ผศ.ดร. สุนทราวดี เขียวพิเชฐ เป็นวิทยากรบรรยาย ดังนี้ (รายละเอียดดัง power point แนบ)

1.1 ที่มาของการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา จากประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (ข้อ 5 และข้อ 6) ประกาศคณะกรรมการอุดมศึกษา เรื่องแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (ข้อ 3 และข้อ 7) และประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ.2555 (ข้อ 10 และข้อ

15) (รายละเอียดดูได้จาก <http://www.mua.go.th/users/tqfhed/news/FilesNews/FilesNews2/news2.pdf>

<http://www.mua.go.th/users/tqfhed/news/FilesNews/.../News328072552.pdf>, และ

http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/.../nursegrad_m1.pdf

1.2 ความหมายของการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้หมายถึง กระบวนการหาหลักฐานด้วยวิธีการใดๆ เช่น การสังเกต การตรวจสอบ การประเมิน การสัมภาษณ์ เป็นต้น เพื่อยืนยันหรือสนับสนุนว่านักศึกษาทุกคนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตรงตามมาตรฐานผลการเรียนรู้เป็นอย่างน้อย

1.3 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้และตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตรกับการเรียนการสอน การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาทั้งในระดับรายวิชาและระดับหลักสูตรเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบในระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย และเป็นตัวบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของหลักสูตรด้วย ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นที่เข้าใจตรงกันทั้งมหาวิทยาลัยและมีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนจนบรรลุผลสำเร็จ โดยทั่วไปการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้จะมีกลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

1.3.1 การประเมินข้อสอบว่าครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.2

1.3.2 การตรวจสอบการให้คะแนนจากกระดาษคำตอบ ข้อสอบ แนวตอบ และงานที่ได้รับมอบหมาย

1.3.3 การตรวจสอบการประเมินหลักสูตรและรายวิชาโดยนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา

1.3.4 การตรวจสอบการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรของภาควิชาหรือสาขาวิชาโดยบุคคลภายนอก

1.3.5 การรายงานเกี่ยวกับทักษะของบัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิต

1.4 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในสาขาวิชาต้องกำหนดให้มีระบบและกลไกการทวนสอบฯ และทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในระดับรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ(ถ้ามี)และระดับหลักสูตร ดังนี้

1.4.1 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับรายวิชา สาขาวิชาต้องกำหนดระบบและกลไกในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ฯ เพื่อให้การทวนสอบฯของแต่ละหลักสูตรมีทิศทางที่ชัดเจนและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งรูปแบบการทวนสอบฯขึ้นอยู่กับคณะกรรมการทวนสอบฯจะพิจารณาตามบริบทของแต่ละวิชา โดยอาจพิจารณาความเหมาะสมของการให้คะแนน จากกระดาษคำตอบ แนวคำตอบ และข้อสอบ หรือการประเมินด้วยวิธีอื่นที่กำหนดในรายละเอียดวิชา (มคอ.3) และคณะกรรมการทวนสอบฯต้องรายงานผลการทวนสอบฯ ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรหรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านหลักสูตรหรือการเรียนการสอนของคณะ/สาขาวิชา ทุกภาคการศึกษาเพื่อเป็นหลักฐานการบรรลุตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

1.4.2 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาระดับหลักสูตร จะดำเนินการเมื่อการเรียนการสอน รายวิชาของหลักสูตรเสร็จสิ้นแล้ว โดยหลักฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้องหรือใช้ประกอบในการทวนสอบฯ ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษารายวิชา คะแนนการสอบรายวิชา กระดาษคำตอบและแนวคำตอบ รายงานหรือกิจกรรม ต่างๆที่กำหนดในแต่ละรายวิชา มคอ. 2 มคอ. 3 มคอ. 5 ผลการประเมินของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้ง การประเมินด้วยวิธีอื่นที่กำหนดในรายละเอียดวิชา และรายงานผลการทวนสอบต่อคณะกรรมการบริหารของ สาขาวิชา/คณะ ทุกภาคการศึกษา

ส่วนที่ 2 กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดย อาจารย์ ดร. เรณูการ์ ทองคำรอด กรรมการและเลขานุการ หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ร่วมแบ่งปันและแลกเปลี่ยน ประสบการณ์จากการทวนสอบฯของคณะกรรมการทวนสอบฯในชุดวิชาที่รับผิดชอบ สรุปได้ดังนี้ (รายละเอียด ค้าง power point แนบ)

2.1 การทวนสอบของชุดวิชา(รายวิชา) ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดใน มคอ.2

2.2 กระบวนการทวนสอบระดับชุดวิชา มีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาพิจารณากิจกรรมการเรียนการสอน และเนื้อหาข้อสอบให้ครอบคลุม Learning Outcome ตาม Curriculum Mapping และร่วมกันประมวลผลการศึกษาในชุดวิชา



แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์



กำหนดรูปแบบการทวนสอบและแจ้งการเตรียมเอกสารประกอบการทวนสอบฯ



สุ่มเลือกนักศึกษาโดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มคะแนนสูง คะแนนปานกลาง และคะแนนต่ำ เพื่อนำมา ตรวจสอบความถูกต้อง ความสอดคล้อง และความเที่ยงในการให้คะแนน ดำเนินการทวนสอบตามรูปแบบที่กำหนด



รายงานผลการทวนสอบฯ และข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการประจำสาขาทราบ

2.3 การเตรียมเอกสารสำหรับการทวนสอบฯ ได้แก่ มคอ. 2 (หลักสูตร) มคอ.3 ข้อสอบ

พร้อมแนวตอบ กระดาษคำตอบที่เรียงลำดับตามรายชื่อนักศึกษา รายงานและคะแนนการประเมินรายงาน โดยในวันที่ทวนสอบฯ ประธานชุดวิชาหรือคณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาในชุดวิชาที่ทวนสอบฯจำนวน 1 คน เข้าร่วมประชุมเพื่อนำเสนอการจัดการเรียน ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ปัญหาอุปสรรคที่พบในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การประเมินผล และข้อซักถามของคณะกรรมการทวนสอบฯในประเด็นที่สงสัย

ซึ่งอาจารย์ ดร.เรณูการ์ฯ ได้กล่าวถึงปัญหาที่พบจากการทวนสอบฯของคณะกรรมการทวนสอบฯและข้อเสนอแนะ ได้แก่

- 1.ความซ้ำซ้อนในการทำรายงานหรือการมอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษา ควรกำหนดให้ทำโครงการในหน่วยงานที่นักศึกษาปฏิบัติงานอยู่และกำหนดหน่วยงานที่จะวิเคราะห์ให้ชัดเจน เพื่อมิให้นักศึกษาล้าสน และเกิดความซ้ำซ้อนในการจัดทำรายงาน
- 2.ข้อสอบที่ใช้ประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา การออกข้อสอบยังไม่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ชุดวิชา และ Learning Outcome ทุกด้าน คำถามของข้อสอบและแนวคำตอบไม่ชัดเจน ความสอดคล้อง/ความเที่ยงตรงในการให้คะแนนของผู้ตรวจข้อสอบไม่สม่ำเสมอ อาจารย์ควรออกข้อสอบตามวัตถุประสงค์ชุดวิชา ครอบคลุม Learning Outcome ทุกด้าน แนวคำตอบต้องชัดเจนและอาจารย์ผู้ตรวจเข้าใจตรงกัน
- 3.การกำหนดแนวทางการเฉลยยังไม่ชัดเจน อาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ ควรกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน และสัดส่วนการให้น้ำหนักคะแนนที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ตรวจใช้เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน
- 4.สัดส่วนการให้คะแนนรายงานและการนำเสนอรายงานในบางหัวข้อ ควรให้น้ำหนักแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละชุดวิชา ทั้งนี้คณะกรรมการทวนสอบฯให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา โดยให้อาจารย์ดำเนินการสะท้อนผลประเมินการเรียนรู้ในแต่ละกิจกรรม/สอบปลายภาคให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าแต่เนิ่นๆ ก่อนการตัดสินผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นทางการ เพื่อให้โอกาสนักศึกษาที่มีคะแนนน้อยได้อธิบายเหตุผลหรือทำงานเพิ่ม ทั้งนี้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล
5. จากการตรวจสอบการให้คะแนนของนักศึกษาที่ได้คะแนนน้อย พบว่านักศึกษาดอกคำถามโดยใช้ทฤษฎีพื้นฐานทั่วไปที่ไม่ปรากฏในประมวลสาระชุดวิชา หรือตอบตามประสบการณ์การทำงาน ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อนั้นเลย คณะกรรมการทวนสอบฯ เสนอให้ผู้ตรวจทบทวนการให้คะแนนนักศึกษาดังกล่าวอีกครั้ง หากมีเนื้อหาส่วนใดที่ถูกต้องตามหลักการหรือสามารถเชื่อมโยงกับแนวคิดทฤษฎีที่ถูกต้องได้ ควรพิจารณาเพิ่มคะแนนให้กับนักศึกษาตามสมควร
6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาควรดำเนินการสะท้อนผลการสอบให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าแต่เนิ่นๆ ก่อนการตัดสินผลการสอบอย่างเป็นทางการ และเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีคะแนนน้อยได้อธิบายเหตุผลหรือทำงานเพิ่ม เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความยุติธรรมสำหรับนักศึกษาทุกคนด้วย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมกิจกรรม

จากการถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้เรื่อง “การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตาม TQF” ทำให้คณาจารย์ในสาขาพยาบาลศาสตร์ ได้รับความรู้และซักถามในประเด็นที่สงสัย โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีประสบการณ์ในการทวนสอบฯ ได้แบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ร่วมกิจกรรม ซึ่งบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นไปอย่างอบอุ่น และมีการแบ่งปันประสบการณ์กันอย่างกว้างขวาง (ดังภาพประกอบ) และผู้ร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในภาพรวมและนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์ได้อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=5.00 และ 4.91 ตามลำดับ)

คณะทำงานจัดการความรู้สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
ผู้ถอดบทเรียน

ภาพกิจกรรม

