

# กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล

รองศาสตราจารย์ พ.ต.อ.หญิง ดวงกมล ปิ่นเฉลียว

อาจารย์ ดร. เรณุการ์ ทองคำรอด

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 เวลา 09.00- 11.30 น.

# ความสำคัญของการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้

- เป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษา
- เป็นหน้าที่ของอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชา และมหาวิทยาลัย

# การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

❖ หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555) กำหนดให้มีการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา 2 ระดับ คือ

1. ระดับชุดวิชา
2. ระดับหลักสูตร

# กระบวนการทวนสอบระดับชุดวิชา

1. คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาร่วมกันประมวลผล การศึกษาในชุดวิชา จากกิจกรรมการเรียนการสอนและคะแนน สอบได้แต่ละชุดวิชา
2. คณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาแต่งตั้ง คณะกรรมการทวนสอบชุดวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรอย่างน้อย จำนวน 3 ชุดวิชา จากชุดวิชาที่เปิดสอน 5 ชุดวิชา(ตามมคอ.2)

# กระบวนการทวนสอบระดับชุดวิชา

กรรมการทวนสอบต้องไม่เป็นผู้จัดการเรียนการสอนหรือเป็นผู้สอนในชุดวิชานั้นๆ มีจำนวนอย่างน้อยชุดวิชาละ 3 คนแต่ไม่เกิน 5 คน มีบทบาทหน้าที่

- 1) พิจารณาการมอบหมายงานที่ระบุไว้ในแผนกิจกรรมของแต่ละชุดวิชาว่าสามารถช่วยให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติที่ระบุไว้หรือไม่

## กระบวนการทวนสอบฯ ระดับชุดวิชา (ต่อ)

2) สุ่มผลงาน/ผลการประเมินของนักศึกษา เช่น รายงานหรือกระดาษคำตอบสอบได้ จำนวนอย่างน้อยร้อยละ 25 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดมาพิจารณาการประเมินผลว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อ 1) หรือไม่

3) กรณีคณะกรรมการทวนสอบพบความคลาดเคลื่อนให้รายงานต่อคณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชานั้น ๆ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไข ภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วันหลังการสอบได้

## กระบวนการทวนสอบฯ ระดับชุดวิชา (ต่อ)

- 4) คณะกรรมการทวนสอบรายงานผลการทวนสอบชุดวิชาที่  
รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาเพื่อ  
พิจารณาภายในระยะเวลาไม่เกิน 40 วันหลังการสอบได้
- 5) คณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชานำเสนอผลการ  
ประเมินแต่ละชุดวิชาต่อคณะกรรมการตัดสินผลการสอบระดับ  
บัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกภาคการศึกษา เพื่อประกาศผล  
การศึกษาตามระบบของมหาวิทยาลัย
- 6) นำผลการทวนสอบของแต่ละชุดวิชาไปรายงานใน มคอ. 5 ของ  
ชุดวิชานั้นๆ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษาต่อไป

# กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ระดับหลักสูตร

1. ประเมินผลการดำเนินการของหลักสูตรเมื่อครบรอบของหลักสูตรโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อาจารย์พิเศษ นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต องค์กรวิชาชีพ
2. รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตาม มคอ. 7 ต่อคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชา และสภาวิชาการ
3. มีการติดตามบัณฑิตด้านภาวะการมีงานทำ ความพึงพอใจของบัณฑิตในการนำความรู้ไปพัฒนาคุณภาพชีวิต และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต



## แนวทาง/ขั้นตอนการทวนสอบของคณะกรรมการ

1. คณะกรรมการกลุ่มผลิตและบริหารชุดวิชาเป็นผู้พิจารณากิจกรรมการเรียนการสอน และเนื้อหาข้อสอบให้ครอบคลุม Learning Outcome ตาม Curriculum Mapping
2. สำนักทะเบียนและวัดผลเป็นผู้วิเคราะห์/ตรวจสอบความถูกต้องตามหลักการวัดและการประเมินผล

## แนวทาง/ขั้นตอนการทวนสอบของคณะกรรมการ

3. คณะกรรมการทวนสอบดำเนินการสุ่มเลือกรายชื่อ นักศึกษาที่ได้คะแนนรวมในส่วนของการทำ รายงาน คะแนนปฏิสัมพันธ์ และคะแนนสอบที่ได้จัด แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มคะแนนรวมสูง 2) กลุ่ม คะแนนรวมปานกลาง และ 3) กลุ่มคะแนนรวมต่ำ เพื่อนำมาตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ความสอดคล้อง และความเที่ยงในการให้คะแนนในส่วนต่างๆ ดังกล่าว

## การจัดเตรียมเอกสารสำหรับการทวนสอบ

1. มคอ. 2 (หลักสูตร)
2. ประมวลสาระชุดวิชา
3. แผนกิจกรรม
4. ข้อสอบพร้อมคำตอบ
5. กระดาษคำตอบที่เรียงลำดับตามรายชื่อนักศึกษา
6. รายงานการศึกษา/ppt ที่นักศึกษานำเสนอรายงาน

# แนวทางการดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

1. คณะกรรมการทวนสอบฯ ประชุมตกลงกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตร/คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาว่าจะดำเนินการทวนสอบในประเด็นอะไรบ้าง เช่น

- การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน
- การออกข้อสอบ
- การตรวจและให้คะแนนในกระดาษคำตอบ
- ผลการประเมินการสอน

2. ดำเนินการทวนสอบ

3. รายงานผลการทวนสอบให้คณะกรรมการประจำสาขาวิชาฯ ทราบ

## ผลการทวนสอบด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน

- การมอบหมายกิจกรรมให้นักศึกษาทำ ควรกำหนดหน่วยวิเคราะห์ให้ชัดเจน เช่น ฝ่ายการพยาบาล หรือหอผู้ป่วย เพื่อให้นักศึกษาสับสน และไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดทำรายงาน
- ควรกำหนดให้นักศึกษาจัดทำโครงการในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่

# การออกข้อสอบ

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
1. การออกข้อสอบยังไม่ครอบคลุม วัตถุประสงค์วิชา และ Learning Outcome ทุกด้าน โดยเฉพาะด้านคุณธรรม จริยธรรม	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ควรออกข้อสอบให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์วิชา โดยเน้นการพัฒนาภาวะผู้นำทางการพยาบาล หรือ วิธีการสร้างภาวะผู้นำในองค์กรให้มากขึ้น</li><li>2. ควรออกข้อสอบให้มีเนื้อหาความครอบคลุม Learning Outcome ตามที่กำหนดไว้ใน Curriculum Mapping</li><li>3. เสนอให้เพิ่มโจทย์ที่เอื้อต่อการประเมินคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา</li></ol>
2. ข้อสอบบางข้อมีความไม่ชัดเจน ระหว่าง สถานการณ์และข้อคำถาม เนื่องจากไม่มีการแยกเป็นสถานการณ์และข้อคำถามที่ชัดเจน อาจเป็นเหตุให้นักศึกษาเข้าใจ คำถามไม่ชัดเจน ตอบไม่ครบ หรือตอบผิดทาง/หลงประเด็น	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ควรแบ่งแยกสถานการณ์และข้อคำถามให้ชัดเจน</li><li>2. ควรระบุข้อคำถามย่อยๆ ให้ชัดเจนเป็นข้อๆ และกำกับคะแนนของข้อคำถามนั้นให้ชัดเจน</li></ol>

## การออกข้อสอบ (ต่อ)

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
3. การออกข้อสอบในหัวข้อที่เนื้อหาในประมวลสาระชุดวิชามีความซ้ำซ้อนกัน อาทิ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการปฏิบัติงานมีขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนกัน อาจทำให้นักศึกษามีความสับสนในการตอบคำถาม	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ควรหลีกเลี่ยงการออกข้อสอบในเนื้อหาที่มีความซ้ำซ้อนหรือไม่ชัดเจน</li><li>2. ควรออกข้อสอบที่เน้นเฉพาะเนื้อหาที่สำคัญ</li></ol>

## ผลการทวนสอบฯด้านสัดส่วนการให้คะแนน

- สัดส่วนการให้คะแนนการประเมินรายงานและการนำเสนอรายงานในหัวข้อ ความครบถ้วนของเนื้อหา และความถูกต้องของเนื้อหาสาระ ควรให้น้ำหนักแตกต่างกัน โดยให้น้ำหนักกับการจัดทำรายงานมากกว่า



## ผลการทวนสอบฯด้านการตรวจ ให้คะแนนในกระดาษคำตอบ

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
1. การกำหนดแนวทางการเฉลยยังไม่ชัดเจน อาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้	ควรจัดทำแนวทางการเฉลย (ตรงการให้คะแนน) ให้ชัดเจน
	ควรกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน และสัดส่วนการให้น้ำหนักคะแนนที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ตรวจใช้เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน

## ผลการทวนสอบฯด้านการตรวจ และให้คะแนนในกระดาษคำตอบ(ต่อ)

ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
3. จากการตรวจสอบการให้คะแนนของนักศึกษาที่ได้คะแนนน้อย พบว่านักศึกษาตอบคำถามโดยใช้ทฤษฎีพื้นฐานทั่วไปที่ไม่ปรากฏในประมวลสาระชุดวิชา หรือตอบตามประสบการณ์การทำงาน ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อนั้นเลย	เสนอให้ผู้ตรวจทบทวนการให้คะแนนนักศึกษาดังกล่าวอีกครั้ง หากมีเนื้อหาส่วนใดที่ถูกต้องตามหลักการหรือสามารถเชื่อมโยงกับแนวคิดทฤษฎีที่ถูกต้องได้ ควรพิจารณาเพิ่มคะแนนให้กับนักศึกษาตามสมควร

## ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาดำเนินการสะท้อนผลการสอบให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าแต่เนิ่นๆ ก่อนการตัดสินผลการสอบอย่างเป็นทางการ
- เปิดโอกาสให้นักศึกษาที่มีคะแนนน้อยได้มีโอกาสอธิบายเหตุผลหรือทำงานเพิ่ม เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความยุติธรรมสำหรับนักศึกษาทุกคนด้วย